TOBACCO®

Since 1990

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ И ЖИВОТНА СРЕДИНА

Суштинска определба и ориентација на **TOBACCO** е креирање на Систем за управување со квалитет базиран на меѓународниот стандард **ISO 9001:2008**, како и Систем за управување со животна средина базиран на стандардот **ISO 14001:2004**, чии основни принципи и цели се:

- Навремено и ефикасно реализирање на услугите, со што во потполност ќе се задоволат барањата и очекувањата на сите заинтересирани страни
- Стабилен развој и сигурност при продажбата и дистрибуцијата, преку поголема конкурентност и ефикасност
- **Заложба за континуирано подобрување на екологијата и спречување на евентуалните негативни влијанија врз животната средина и здравјето на луѓето.**
- Континуирано проширување на продажната мрежа
- Идентификување и елиминирање на сите недостатоци кои можат да предизвикаат недоверба кај комитентите и крајните потрошувачи, а воедно и намалување на профитабилноста
- Исполнување на барањата на вработените и нивно перманентно стручно оспособување за работа во рамките на нивните одговорности и овластувања, а во насока на свесност за животната средина
- **Ажурирање и применување на апликативни законски и други регулативи, воедно информирајќи ги вработените за истото**
- **Водење грижа за природните ресурси и енергијата**

TOBACCO се обврзува да:

- Континуирано го одржува и подобрува Системот за управување со квалитет и животна средина, со што ги исполнува барањата од стандардите ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004
- Обезбеди ресурси потребни за безбедно и ефикасно работење и исполнување на поставените цели и задачи
- Одржува и негува добри, професионални односи со своите деловни партнери, добавувачи, комитенти и крајни потрошувачи
- Воспостави методи за пратење на перформансите на процесите како и нивното влијание врз животната средина и мерки за редовно одржување и континуирано подобрување на ефикасноста и ефективноста на Системот за управување со квалитет и животна средина, согласно барањата на ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004 стандардите
- Обезбеди сигурна и здрава работна средина за сите вработени
- **Воспоставува мониторинг на импактите од своите активности врз животната средина и превзема механизми за управување со истите**

Целите дефинирани во согласност со оваа Политика редовно ќе се преиспитуваат, а раководството има целосна одговорност да ги спроведува одлуките за унапредување на квалитетот и животната средина, истовремено подобрувајќи ги условите во кои живееме и работиме.

Април, 2011

Главен извршен директор,